

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN (AGB)

Essenkarte Sams-On

Präambel:

Die nachfolgenden AGB dienen der klaren Abgrenzung der Rechte und Pflichten im Rahmen des NIG Bad Bederkesa Mensa-Systems zwischen dem Anbieter, hier des Niedersächsischen Internatsgymnasiums Bad Bederkesa, und den Schüler/-innen, Lehrer/-innen und Eltern als Nutzer der Essenskarte am Niedersächsischen Internatsgymnasiums.

§ 1 – Vertragspartner / Nutzer

- (1) Vertragspartner sind der unter Nr. 1-5 genannte Kunde (der Erziehungsberechtigte oder die volljährige Person selbst) und das Niedersächsische Internatsgymnasium.
- (2) Nutzer im Sinne dieser AGB ist der unter Nr. 9 und 10 Genannte.
- (3) Nutzer können alle Schüler/-innen und Mitarbeiter/-innen des Niedersächsischen Internatsgymnasiums werden. Über Ausnahmen entscheidet die Schule.

§ 2 – Benutzerausweis / Nutzerkonto

- (1) Der Nutzer erhält eine auf seinen Namen ausgestellte Essenskarte mit einer individuellen Nummer (Nutzernummer) und eine vorläufige PIN, welche beim ersten Gebrauch geändert werden muss.
- (2) Die Essenskarte ist nicht übertragbar.
- (3) Im Mensa-System wird für den Nutzer ein Guthabenkonto eingerichtet. Er überweist in der Regel bargeldlos auf das Mensa-Konto der Schule. Aus Vereinfachungsgründen sollten die Überweisungen in durch 5 € teilbaren Beträgen erfolgen. Der Kunde bzw. der Nutzer geht keine finanziellen Verpflichtungen, wie z.B. eine Mindestnutzung der Mensa, ein.
- (4) Ersatzausweis:
Für einen Ersatzausweis bei Verlust wird eine Kostenpauschale von z. Zt. 5,00 € erhoben und vom Konto abgebucht.
- (5) Die Adressdaten sowie auf dem Konto geführte Buchungsvorgänge werden in der Datenbank gespeichert und sind nur für die Mitarbeiter des Mensa-Systems zugänglich.

§ 3 – Kontoübersicht und Essensbestellung im Internet

- (1) Kunde und Nutzer können im Internet unter <http://nig-bederkesa.sams-on.de> unter Angabe von Nutzernummer und PIN-Code folgende Aktionen durchführen:
 - Abfragen des Kontostandes / der Transaktionen mit Datum und Uhrzeit
 - Abrufen des Speiseplanes
 - Essensbestellung/-stornierung
 - Sperren des Benutzerausweises / Kontos
- (2) Die Essensbestellung / Essensauswahl muss bis 9:45 Uhr des Essenstages erfolgen. Eine Stornierung (z.B. wegen Erkrankung oder Unterrichtsausfall) muss ebenfalls bis 9:45 Uhr an dem zur Ausgabe vorgesehen Tag erfolgen. Ausschlaggebend ist die Systemzeit des Mensasystems.

Wichtiger Hinweis: Stornierung für den aktuellen Tag der Essensausgabe sind nach o.g. Uhrzeit nicht mehr möglich. Ausgewählte Essen werden definitiv abgebucht und die Kosten nicht rückerstattet!

§ 4 Bezahlung / Kontostand / Essensausgabe

- (1) Der Essenspreis wird bereits bei der Bestellung / Auswahl vom Konto vorläufig abgebucht. Es wird immer der Restbetrag des Kontos im System angezeigt. Bei einer fristgerechten Stornierung erfolgt eine Gutschrift des abgebuchten Betrages.
- (2) Die Essensausgabe erfolgt mittels Nutzausweis und aufgedrucktem Barcode.
- (3) Kann der Nutzer seinen Ausweis nicht vorlegen, so kann keine Essensausgabe erfolgen.
- (4) Im System ist ersichtlich, ob der Nutzer sein Essen abgeholt hat.

§ 5 – Haftung / Sperrung des Benutzerausweises

- (1) Der Kunde haftet bei Verlust des Ausweises bis zur Sperrung für eventuellen Missbrauch.
- (2) Die persönliche PIN darf nur dem Kunden und dem Nutzer bekannt sein. Für eventuellen Schaden, der durch fahrlässigen Umgang mit der PIN entsteht, haftet ausschließlich der Kunde.
- (3) Der Kunde und der Nutzer können unter <http://nig-bederkesa.sams-on.de> den Ausweis sperren. Eine Entsperrung kann nur unter Vorlage einer anderweitigen Legitimation / Ausweis durch einen Mitarbeiter des Mensa-Systems erfolgen.
- (4) Bei Verlust des Benutzerausweises kann nach entsprechender Legitimation ein Ersatzausweis beantragt werden. Auf dem alten Nutzerkonto gespeichertes Guthaben wird dabei auf das neue Konto übertragen.
- (5) Die Mitarbeiter des Mensa-Systems sind berechtigt, im Fall eines offensichtlichen Missbrauchs des Benutzerausweises durch den Nutzer diesen zu sperren. Nach Rücksprache mit dem Kunden kann dieser wieder entsperrt werden.

§ 6 – Kündigung

- (1) Beide Vertragspartner können den Vertrag zum Ende einer Woche schriftlich kündigen.
- (2) Bei Vertragsende muss der Nutzer den Benutzerausweis zurückgeben. Restguthaben auf dem Konto wird auf ein dann vom Nutzer anzugebendes Konto überwiesen.

Anmeldung Essenskarte Sams-On

Bitte leserlich in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

KUNDE (ERZIEHUNGSBERECHTIGTE/R)

Nachname:

Straße, Nr.:

Vorname:

PLZ:

Ort:

NUTZER

Schüler/in Mitarbeiter/in

Volljährige Nutzer bitte **Kunde und Nutzer** mit den eigenen Daten etc. ausfüllen!

Nachname:

Klasse:

Vorname:

Nutzernummer:

Ich habe die AGB des NIG Bad Bederkesa Mensa-Systems zur Kenntnis genommen und akzeptiere diese mit meiner Unterschrift.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Kunden)

(Unterschrift des Nutzers)

Datenschutzklausel:

Die persönlichen Daten werden zum Zwecke der elektronischen Datenverarbeitung gespeichert und unterliegen dem Datenschutz. Alle Personen, welche Zugriff zu den Daten haben, verpflichten sich, diese nicht an Dritte weiterzugeben. Die Abspeicherung der Daten dient nur dem Zwecke der Mensa-Abrechnung und der persönlichen Information des Nutzers und ggfls. seines gesetzlichen Vertreters. Ich habe diese Datenschutzklausel gelesen und stimme zu, dass die o.g. Kunden- und Nutzerdaten elektronisch gespeichert werden.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Kunden)

(Unterschrift des Nutzers)

Rückgabe an das Sekretariat des NIG Bad Bederkesa!